

## CONDICIONES

- El usuario es responsable del cuidado y devolución de la bicicleta y los accesorios (candados, casco, llaves...).
- Las bicicletas han de ser devueltas en el mismo estado que al ser alquiladas, haciéndose cargo el usuario de cualquier desperfecto ocasionado.
- El usuario está obligado en todo momento a candar correctamente las bicicletas cuando no las tenga a la vista.
- En caso de robo o pérdida del material, el usuario tendrá la obligación de abonar a Biciva el material sustraído, siendo el valor de los diferentes accesorios: candado **12 €**, llave **6 €**, casco **19 €**, faros, frenos, pedales **9 €** c/u, sillín **20 €**, rueda rota **25 €**. En caso de robo de la bicicleta, el precio que deberá pagar es de **175 €**.
- Se requiere un depósito de **50 €** (o DNI) por alquiler de bicicleta que será devuelto a la devolución de la bicicleta en el mismo estado que fue alquilada. La fianza o depósito serán en previsión de los posibles desperfectos, daños o la no devolución de la bicicleta y los accesorios que se hayan alquilado.
- El pago y la fianza siempre se realizarán íntegramente y por adelantado en el momento del alquiler.
- El retraso en la devolución de la/s bicicleta/s supondrá el abono de la tarifa correspondiente.
- El usuario de la bicicleta se compromete a respetar las leyes y normas de tráfico y es responsable de todo daño causado como consecuencia de cualquier accidente durante el uso de la bicicleta.
- El usuario conoce los riesgos que implica conducir una bicicleta y es el único responsable de los daños causados a sí mismo, a terceras personas o a cualquier bien, mueble o inmueble, por la utilización o uso normal o anormal de las bicicletas.
- Biciva no se hace responsable de reclamaciones por daños corporales o materiales ocasionados a sí mismo o a terceras personas o a objetos de su propiedad.
- En caso de pinchazo o avería debe acercarse a cualquiera de nuestros puntos de alquiler y le cambiaremos la bici o le repararemos el pinchazo. El transporte a los puntos de alquiler corre por su cuenta ya que no disponemos de servicio de recogida.

## CONDITIONS

- The customer shall accept responsibility for the care and return of the bicycle (including padlock-chains, helmets, keys...).
- The bicycles shall be returned in the same condition as they where rented out. Any damage discovered upon return of bicycles and accessories shall be compensated by the client.
- The user is obliged at all times to correctly lock the bikes when they don't have them in sight.
- In the case of any equipment being lost or stolen, the customer shall pay Biciva a fee to cover such loss or theft. The fees payable shall be: padlock-chain **12 €**; key **6 €**; helmet **19 €**; lights, brakes or pedals **9 €** /each, saddle **20 €**, broken wheel **25 €**. In case of theft of a bike a fee of **175 €** must be paid.
- A deposit of **50 €** (or an original ID) shall be collected when the bicycle is hired. The deposit shall be refunded upon return of the bicycle if it is returned in the same state as it was hired out.
- The deposit fee is charged as a precautionary measure in view of the possible damage and non-return of the bicycle and accessories hired out.
- Payment for both rental and the deposit fees shall be paid in full and in advance upon booking.
- A delay in the return of hired bicycle(s) shall incur the payment of the stipulated late fee.
- The customer is obliged to respect the traffic laws and rules and therefore is responsible for all damages caused as a consequence of any accident that occurs during the use of the bike.
- Biciva is not responsible for any fines or penalties that may result from the breach of these traffic laws. The user is aware of the risks of cycling and will be solely responsible for damages to themselves, to others, to property, movable or immovable by normal or abnormal use of the bikes.
- is not liable for claims of injury or damages caused to themselves, to others and / or their property.
- In case of flat tyre or breakdown you should go to the nearest rental point and we will change the bicycle. The transportation to our shops in at your own expense as we have not a pick-up service